

Информация о работе с обращениями граждан

№		2019 год	1 полугодие 2020год					
			январь	февраль	март	апрель	май	июнь
1.	Всего обращений поступило в образовательное учреждение в том числе:	93	11	17				
-	письменных обращений (без учета сайта)	9	-	-				
-	письменных обращений с использованием сайта	5	-	1				
-	устных обращений (с учетом телефонных звонков)	79	11	16				
2.	Тематика обращений:							
-	по организации образовательного процесса	12	-	2				
-	по родительской плате	8	-	1				
-	по оказанию помощи	2	-	-				
-	по взаимоотношениям в коллективе	0	-	1				
-	по уходу и присмотру за детьми	8	1	1				
-	по вопросам питания	5	-	-				
-	по вопросам предоставления места в ДОУ	51	9	10				
-	по вопросам организации жизнедеятельности	8	1	1				
-	пр. (указать какие)	0	-	-				
3.	Проведено служебных расследований	0	0	0				